

## Splošni pogoji poslovanja za potovanje s Tara jogo za vsakogar

### I. SPLOŠNA DOLOČILA

Navedeni splošni pogoji so sestavni del pogodbe, ki jo skleneta TaraHomeos, Tadeja Rajer s.p. (v nadaljevanju TaraHomeos) oziroma pooblaščenca agencija in udeleženec, ki se je prijavil na potovanje s Tara jogo za vsakogar v organizaciji TaraHomeos. V primeru, da je posamezna določba v programu urejena drugače kot v teh splošnih pogojih, veljajo določbe navedene v programu.

V primeru telefonske prodaje ali prodaje preko interneta se šteje, da je udeleženec sprejel določila teh splošnih pogojev takrat, ko se je telefonsko ali preko interneta prijavil na potovanje. Z določili splošnih pogojev se lahko udeleženec seznanil na spletni strani <http://www.tarahome.com/dogodki>, pot potovanjem, kjer so posebej označeni in splošno dostopni.

Naročnik oziroma udeleženec je vsaka oseba, ki je opravila veljavno rezervacijo ali opravila nakup in plačilo potovanja.

### II. PRIJAVA IN POGODBA

Za razpisano potovanje v organizaciji TaraHomeos se lahko udeleženec prijavi pri TaraHomeos ali pooblaščenca agenciji. Program potovanja velja kot ponudba. Na osnovi ponudbe se potnik pisno ali ustno prijavi na ustrezno potovanje. Ob prijavi potnik prejme dokument TaraHomeos (predračun/račun/pogodbo o potovanju), iz katerega so razvidni vsi podatki o naročenem potovanju in dodatnih storitvah, kot tudi razpored plačil in morebitni ostali dogovori. Udeleženec je dolžan dokument pregledati in v primeru kakršnegakoli nesoglasja ali napake le tega reklamirati v roku 3 (treh) dni po izdaji računa. S plačilom prvega obroka računa se šteje, da je pogodba sklenjena. Udeleženec je dolžan navesti vse podatke in predložiti dokumente, ki jih zahteva program potovanja ter izvršiti plačilo v skladu z določbami iz III. točke teh splošnih pogojev. V primeru, da potnik ob prijavi ne navede pravih podatkov, je odgovoren za vse stroške oziroma posledice, nastale zaradi napačnih podatkov. Prijava udeleženca je zavezujoča. Od nje lahko odstopi le v skladu z določili o udeleženčevi odpovedi potovanja (VIII. točka splošnih pogojev). Za zavezujočo prijavo se poleg plačanega 1.obroka računa šteje tudi vsaka prijava ali naročilo, posredovano v ustni ali pisni obliki, ki vsebuje ime in priimek udeleženca in ostalih udeležencev, številko kreditne kartice ali identifikacijo drugega plačilnega instrumenta, plačilo ali delno plačilo cene potovanja ali drugo konkludentno dejanje, ki nakazuje na to, da je udeleženec posredoval zavezujočo prijavo.

Zgoraj navedeni pogoji ne veljajo za potovanja, ki jih organizira TaraHomeos za zaključene skupine ali po naročilu. V tem primeru velja program potovanja kot ponudba, na osnovi ponudbe pa se potnik pisno prijavi na ustrezno potovanje z izpolnitvijo prijavnice. Z izpolnitvijo prijavnice se šteje, da je pogodba sklenjena in je udeleženec ob morebitni odpovedi potovanja dolžan poravnati vse stroške v skladu z določili o udeleženčevi odpovedi potovanja (VIII. točka splošnih pogojev).

V primeru spremembe pogodbe s strani udeleženca po njeni sklenitvi (v kolikor je to mogoče, npr. sprememba imena, dodatnih storitev, sprememba namestitve ipd.) TaraHomeos zaračuna udeležencu administrativne stroške nastale v zvezi s spremembo. V primeru, da nastanejo dodatni stroški (npr. sprememba letalske vozovnice), pa Tara Homeos zaračuna povrnitev tudi dodatnih stroškov.

### III. PLAČILO

Za dan plačila se šteje dan, ko potnik izvrši vplačilo pri TaraHomeos oziroma ko TaraHomeos prejme plačilo na transakcijski račun. Udeleženec plača ob prijavi vsaj 33% cene potovanja. Preostali del plača udeleženec najmanj 10 dni pred začetkom potovanja, v kolikor ni na dokumentu TaraHomeos (pogodba, predračun, račun) drugače določeno. Pravočasno plačilo pomeni potrjeno rezervacijo. Če udeleženec ne plača v dogovorjenem roku, to pomeni odpoved potovanja in se smiselno uporabijo določila o udeleženčevi odpovedi potovanja iz VIII. točke teh splošnih pogojev.

Udeleženec se obvezuje vplačati razliko, ki bi nastala zaradi morebitne računske napake na izdanem dokumentu TaraHomeos, TaraHomeos pa se obvezuje vrniti udeležencu eventualno preveč zaračunani znesek, ki izvira iz računske napake. Ta obveza velja do izteka poslovnega leta.

TaraHomeos lahko v programu določi, da udeleženec plača določene storitve, ki bodo opravljene na kraju samem, njenemu predstavniku ("obvezno doplačilo na kraju samem"). V tem primeru TaraHomeos ne nastopa kot organizator niti kot posrednik, temveč zgolj kot informator. V tem primeru uveljavlja udeleženec vse reklamacijske zahteve izključno od izvajalca storitve na kraju samem.

V primeru da plača udeleženec potovanje z določeno obliko negotovinskega plačila (kreditna kartica, Maestro, BA,...) in pride do primera vračila denarja zaradi vzrokov, ki nastanejo na strani udeleženca (npr. odpoved potovanja...), TaraHomeos izplača gotovino v višini priliva na TRR (zmanjšano za provizijo, ki jo je odvzela banka). Udeleženec pa lahko celoten znesek dobroimetja, če je do njega upravičen, prenese na drug račun. Kadar za udeleženca potovanje rezervira pooblaščenca turistična agencija, veljajo vsa določila iz te točke smiselno tudi za pooblaščenca turistično agencijo.

### IV. CENE

Cene potovanja so določene s programom potovanja, ter veljajo od dneva objave programa do spremembe. V ceni so vštete storitve, navedene v programu potovanja. Za udeleženca je veljavna cena na dan sklenitve pogodbe/izdaje računa.

V skladu z veljavno zakonodajo lahko TaraHomeos to ceno spremeni tudi po sklenitvi pogodbe in sicer zaradi

sprememb v menjalnem tečaju ali sprememb v tarifah prevoznikov, ki vplivajo na ceno potovanja. V primeru spremembe cene iz tega naslova TaraHomeos najkasneje 20 (dvajset) dni pred odhodom pisno obvesti udeleženca oziroma pooblaščenega turistično agencijo, ki je naredila rezervacijo, o tem, ter izda dodatni dokument (račun), ki ga je udeleženec dolžan plačati pred odhodom.

Sprememba cene iz naslova tečajnih razlik se obračunava kot razlika vrednosti tistega dela stroškov, ki so izraženi/obračunani v tuji valuti, obračunana po tečaju 1) tuje valute na dan priprave potovanja (planirana cena po ponudbi) ter 2) na dan priprave obvestila o spremembi cene (običajno 20 -23 dni pred odhodom). Za preračun se vzame tečaj Banke Slovenije.

Če zvišanje dogovorjene cene preseže deset odstotkov cene potovanja, lahko udeleženec odstopi od pogodbe, ne da bi moral povrniti škodo. V tem primeru bo TaraHomeos udeležencu vrnila vplačani znesek.

Ravno tako TaraHomeos v programu potovanja določi izhodiščno ceno pri določenem številu udeležencev, katera se lahko spremeni, v kolikor se za potovanje prijavi manjše število potnikov. TaraHomeos lahko v programu navede to dodatno ceno (v obliki "obveznega doplačila v primeru manjšega števila potnikov"). Ob prijavi TaraHomeos zaračuna udeležencu izhodiščno ceno potovanja. V kolikor nastopijo pogoji za spremembo cene iz gornjega naslova, udeleženec ne more odstopiti od pogodbe, saj je bil z njimi seznanjen ob prijavi.

## **V. ARANŽMAJI, KJER TARAHOMEOS NI ORGANIZATOR**

V primeru, da TaraHomeos ni v celoti organizator potovanja, nastopa v vlogi informatorja. V teh primerih podaja prejete informacije od organizatorja potovanja udeležencu in mu pomaga pri prijavi na potovanje. Pogoji prijave, plačila in morebitne odpovedi potovanja so v skladu z veljavnimi pogoji organizatorja potovanja. Na dokumentu TaraHomeos mora biti naveden organizator potovanja. Šteje se, da TaraHomeos prodaja tovrstne aranžmaje v tujem imenu in za tuj račun. Morebitno reklamacijo ureja potnik z organizatorjem potovanja.

## **VI. POSEBNE STORITVE**

Posebne storitve so tiste storitve, ki praviloma niso vsete v ceni potovanja (enoposteljna soba, posebna prehrana, druga doplačila po želji ...) ali so za njih v programu predvidena doplačila (vizumi, druga doplačila ipd.), zato jih udeleženec plača posebej, razen, če ni v programu drugače določeno.

V primeru, da so k posameznemu potovanju razpisane posebne storitve, potnik posreduje želje po teh storitvah ob prijavi, doplača pa jih k ceni potovanja. Objavljene cene posebnih storitev veljajo zgolj v primeru naročila in plačila teh storitev ob prijavi na potovanje. Med samim potovanjem doplača udeleženec posebne storitve vodji potovanja oziroma predstavniku TaraHomeos v kraju, kjer se storitev opravlja, v ustrezni valuti, če je med potovanjem to storitev še mogoče naročiti, po ceni, veljavni na kraju samem.

V primeru posamezne prijave za potovanje lahko udeleženec prepusti TaraHomeos, da se mu potruzi najti sopotnika, s katerim bo delil sobo, oziroma ki je pripravljen z njim deliti sobo. Ne glede na omenjeno pa mora posamezno prijavljeni udeleženec ob prijavi doplačati za enoposteljno sobo. V primeru, da se posamezno prijavljenemu udeležencu najde sopotnik, se udeležencu vrne doplačilo za enoposteljno sobo. V primeru, da se na potovanje prijavi dva, ki sta skupaj v sobi, pred potovanjem pa eden od njiju potovanje odpove, mora drugi doplačati za enoposteljno sobo, če mu ni možno najti drugega sopotnika.

## **VII. ODPSTOPNINA**

Udeleženec se ob prijavi lahko odloči za vplačilo odstopnine. Odstopnina znaša 5% cene potovanja in se obračuna za vsakega udeleženca ob rezervaciji. S programom se lahko posebej določi drugačna višina odstopnine oziroma da odstopnina ni mogoča.

Sporazum o odstopnini velja v primeru vojaškega vpoklica, bolezni in smrti v ožji družini (udeleženec, zakonec, starši, otroci) in se lahko uveljavlja le ob predložitvi ustreznega potrdila. Udeleženec je na osnovi potrdil upravičen do vrnitve vplačanega zneska potovanja (brez odstopnine). Ne glede na plačano odstopnino ima TaraHomeos v primeru tovrstne udeleženčeve odpovedi potovanja, pravico tudi do povrnitve administrativnih stroškov. Prav tako udeleženec nima pravice do vračila stroškov za pridobitev vize.

V primeru, da je udeleženec vplačal odstopnino, vendar odpove potovanje iz drugih razlogov, se višina stroškov odpovedi obračuna v skladu s VIII. točko splošnih pogojev, udeleženec pa nima pravice do vračila administrativnih stroškov, stroškov za pridobitev vize ter odstopnine.

Če udeleženec potovanja ne odpove pred odhodom, nima pravice do uveljavljanja vračila vplačila na podlagi vplačane odstopnine. Smatra se tudi, da je udeleženec odstopil od pogodbe, kadar udeleženca ne sprejme na prevoz prevoznik (letalski, ladijski, avtobusni in podobno) iz kakršnih koli razlogov, ki so lahko varnostne ali regulativne narave, ne glede na to ali se je to zgodilo med potovanjem ali pred pričetkom potovanja. Udeleženec je v takem primeru odgovoren za vso povzročeno škodo in ne more uveljavljati nobenih vračil na podlagi vplačane odstopnine.

V primeru, da udeleženec odpove potovanje oziroma odstopi od pogodbe zaradi dokumentirane višje sile, ki je ni mogel predvideti ali se ji izogniti v času pred podpisom pogodbe o potovanju, ter ima o tem ustrezne veljavne uradne dokumente, pa ni položil odstopnine, ima TaraHomeos pravico do povračila vseh svojih že nastalih stroškov, kakor tudi vseh tistih, ki z odpovedjo potovanja nastanejo. Razliko (če obstaja) vrne TaraHomeos udeležencu.

Zahtveka za uveljavitev odstopnine ni mogoče uveljavljati po začetku potovanja, kakor tudi ne za čas neizkoriščenega dela potovanja.

## **VIII. UDELEŽENČEVA ODPOVED ALI SPREMEMBA POTOVANJA**

Udeleženec ima pravico do odpovedi potovanja pri TaraHomeos ali agenciji, kjer se je prijavil. V primeru, ko udeleženec odpove potovanje, ima TaraHomeos pravico do povračila stroškov zaradi odpovedi potovanja. Če udeleženec odpove potovanje pred sklenitvijo pogodbe, je dolžan povrniti TaraHomeos administrativne stroške.

- od 60 do 20 dni pred odhodom – 50% cene potovanja
- 19 do 8 dni pred odhodom – 75 % cene potovanja
- od 7 do 1 dan pred odhodom – 85 % cene potovanja
- odpoved na dan odhoda ali neudeležba brez odpovedi 100% cene potovanja.

Ne glede na zgoraj določene stroške odpovedi so le-ti lahko tudi višji, kadar to pogojujejo pogoji organiziranja potovanja, torej, ki jih TaraHomeos narekujejo veljavni pogoji prodaje in/ali jih pogojujejo poslovni partnerji.

Ob odpovedi potovanja pred odhodom mora udeleženec napisati pisno odpoved oziroma podpisati odpovedni dokument, ki mu ga v podpis ponudi TaraHomeos. V primeru, da zavrne podpis tega dokumenta, se šteje, kot da potovanja ni odpovedal.

Med potovanjem lahko udeleženec prekine potovanje na svojo željo. Če udeleženec med potovanjem potovanje prekine, ob vrnitvi nima pravice do povračila stroškov ali kupnine, ne delno, ne v celoti. V kolikor udeleženec med potovanjem po svoji želji spremeni program oziroma ne potuje po programu, ki je sestavni del pogodbe s TaraHomeos, se šteje, da je udeleženec odstopil od pogodbe med potovanjem. V tem primeru je udeleženec odgovoren za stroške in škodo, ki jo je s tem povzročil. V primeru spremembe programa na lastno željo ali zaradi višje sile, ne da bi za to obstajali razlogi na strani TaraHomeos zaradi nepravilno opravljene storitve, udeleženec nima pravice zahtevati kakršnekoli odškodnine ali znižanja cene.

TaraHomeos oziroma pooblaščenca oseba lahko zavrne osebo, kadar oceni, da bi udeleženec lahko ogrozil zdravje ali premoženje sebe ali drugih oziroma ki je ob odhodu očitno pod vplivom alkohola, droge ali drugih tovrstnih substanc.

TaraHomeos v tem primeru smatra, da je udeleženec odpovedal potovanje na dan odhoda in ravna po določilih o udeleženci odpovedi. TaraHomeos bo uveljavljala vso škodo, ki bi jo na poti oziroma med trajanjem izvajanja programa povzročil udeleženec pod vplivom alkohola, droge ali drugih tovrstnih substanc.

Višina stroškov odpovedi potovanja v primeru, da TaraHomeos ni organizator potovanja, je določena s splošnimi pogoji ali drugim aktom organizatorja.

#### **IX. ODPOVED POTOVANJA ALI SPREMEMBA PROGRAMA**

TaraHomeos si v skladu z veljavno zakonodajo pridružuje pravico do odpovedi potovanja najkasneje 5 (pet) dni pred predvidenim odhodom, če se za potovanje ne prijavi minimalno potrebno – v programu navedeno – število udeležencev. V primerih, ko TaraHomeos izrecno pisno jamči o odhod, ne more odpovedati potovanja, razen če se prijavi manj kot v programu predvideno najmanjše predvideno število udeležencev.

TaraHomeos si pridružuje pravico do popolnega ali delnega odstopa od pogodbe, če pred izvajanjem ali med izvajanjem programa nastopijo izredne okoliščine, ki jih ni bilo mogoče pričakovati, odstraniti ali se jim izogniti, za TaraHomeos pa te okoliščine pomenijo utemeljen razlog, da pogodbe ne bi sklenila, če bi obstajale ob sklenitvi pogodbe.

TaraHomeos lahko odpove pogodbo oziroma odstopi od pogodbe in zahteva povrnitev škode od udeleženca, ki neposredno krši določbe pogodbe, ki jo je sklenil s TaraHomeos, predvsem, če se ugotovi, da je udeleženec namerno sporočil napačne podatke o številu udeležencev ali njihovi starosti oziroma je med potovanjem prišlo do sprememb, udeleženec pa o tem ni obvestil TaraHomeos. TaraHomeos si pridržuje pravico (in ne odgovarja) za spremembe dneva in časa odhoda oziroma odpovedi potovanja zaradi spremembe letalskega vozovnega reda ali nastopa višje sile ter pravico do spremembe smeri potovanja, če se spremenijo pogoji za potovanje (nov vozni red, negotov položaj v državi, kjer je organiziran program, naravne nesreče ali drugi nepredvideni vzroki, na katere TaraHomeos ne more vplivati), brez posebne odškodnine in po veljavnih predpisih v potniškem prometu.

Odgovornost TaraHomeos je omejena zgolj na neizvedbo določenega dela programa, v delu, ki pomeni ustrezne materialne stroške. TaraHomeos ne odgovarja za nematerialno škodo, ki bi nastala iz naslova zamud, odpovedi ali spremembe prevoza ali prevoznega sredstva.

TaraHomeos ne more prevzeti odgovornosti za spremembe programa zaradi nastopa kakršnekoli višje sile med potekom programa. V teh primerih lahko udeležencem zagotovi storitve v spremenjeni obliki, glede na obstoječe možnosti.

V primeru, da TaraHomeos odpove potovanje, ima potnik pravico do celotnega povračila vplačane cene aranžmaja, nima pa pravice do povračila stroškov vizuma. O kakršnikoli naknadni spremembi programa TaraHomeos udeleženca nemudoma obvesti.

V primeru, da stanje na kraju samem TaraHomeos ne dopušča namestitve udeležencev v naročenem objektu, lahko TaraHomeos namesti udeleženca v istem kraju v drug objekt enake kategorije.

#### **X. POTOVALNI DOKUMENTI**

Udeleženec mora imeti veljaven potni list ali drug veljaven ustrezen dokument, s katerim lahko vstopi v posamezno državo. Udeleženec je dolžan paziti na vsa določila glede veljavnosti veljavnega potovalnega dokumenta. Veljavnost dokumenta se upošteva na zadnji dan potovanja. TaraHomeos za morebitne neprijetnosti ali prisilno prekinitve potovanja udeleženca iz tega naslova ne odgovarja.

Udeleženec je dolžan pridobiti vizume, ki so za te države zahtevane. Če udeleženec te obveznosti ne izpolni, ravna TaraHomeos po določilih udeleženci odpovedi potovanja. V primeru, da udeležencu ureja vizum TaraHomeos, le-ta jamči za uspešnost pridobitve vizuma. Stroškov pridobitve vizumov TaraHomeos udeležencu ne vrača. V primeru zavrnitve vstopa v državo ali druge ovire, nosi vse stroške udeleženec sam. Smatra se, da si udeleženec ureja vizum sam, če TaraHomeos ne dostavi vseh potrebnih dokumentov v predpisanem roku, ne glede na to ali je udeleženec pri TaraHomeos že vplačal znesek za pridobitev teh dokumentov.

Zaradi zahtev v mednarodnem potniškem prometu (letalski, ladijski, avtobusni...), je udeleženec dolžan ob prijavi posredovati vse potrebne podatke o vseh udeležencih potovanja, ki jih prijavlja. Podatki se morajo v celoti ujemati s podatki v uradnih dokumentih, ki so jih udeleženci potovanja dolžni v skladu s predpisi o prestopu državne meje in ustreznimi tujimi zakonodajnimi akti nositi s seboj. V primeru, da napačni podatki povzročijo zamudo, dodatne stroške ali prekinitve potovanja, odgovarja za vse nastale stroške udeleženca potovanja zgolj udeleženec sam.

Če udeleženec med potovanjem izgubi dokumente ali so mu le-ti ukradeni, so pa nujno potrebni za nadaljevanje potovanja ali za vrnitev v domovino, si udeleženec na lastne stroške pridobi nove. V primeru, da mora udeleženec zaradi izgube ali kraje dokumentov prekiniti potovanje, ni upravičen do kakršnegakoli povračila vplačanega potovanja ali povrnitve stroškov.

#### **XI. OBVESTILA PRED ODHODOM/POTOVANJEM**

Udeleženec prejme končno obvestilo najkasneje 5 dni pred odhodom. Škodo, ki bi nastala, ker bi potnik podal nepopoln ali nepravilen naslov za namen izpolnitve računa in posledično obveščanja o potovanju, nosi udeleženec.

#### **XII. PRTLJAGA**

TaraHomeos ne odgovarja za prevoz, krajo ali poškodovanje udeleženčeve prtljage ali drugih osebnih stvari, dragocenosti in dokumentov iz namestitvenih objektov (hotelskih sob, apartmajev, peznizionov ipd.) in prevoznih sredstev (letal, avtobusov, ladij ipd.). Prijavo izgubljene ali poškodovane prtljage udeleženec sam naslovi na prevoznika ali hotel. Prevoz posebne prtljage (kot so kolo, surf, golf oprema, glasbeni inštrumenti ipd.) mora udeleženec najaviti že ob prijavi ter plačati prevozniku v skladu s pravili letalskega ali avtobusnega prevoznika, v kolikor v programu potovanja ni drugače določeno. Vse stroške oziroma škodo, ki bi zaradi tega nastala, nosi udeleženec sam.

Pri letalskem prevozu ima potnik pravico do brezplačnega prevoza določene teže prtljage (po določitih prevoznika), vsak dodatni kilogram pa doplača potnik sam na kraju samem v ustrezni valuti oziroma po določitih letalskega prevoznika. Otroci do dveh let nimajo pravice do brezplačnega prevoza prtljage.

Pri nizkocenovnem prevozniku je dovoljena teža prtljage, ki jo oddate na let, običajno nižja od dovoljene pri rednih prevoznikih. Vsak dodatni kilogram se doplača. Tudi dovoljena teža osebne prtljage, ki jo vzamete s seboj na letalo, je lahko nižja, o čemer so potniki obveščeni najkasneje z obvestilom pred odhodom.

#### **XIII. INFORMACIJE**

Informacije, ki jih dobi udeleženec na prijavnem mestu, ne obvezujejo TaraHomeos, bolj kot navedbe v programu ali ponudbi. V primeru dvoma, se vedno šteje za veljavno: pisna ponudba, račun in pogodba o potovanju, pisna informacija ali pisna razlaga.

#### **XIV. REKLAMACIJE OZIROMA PRITOŽBE**

Udeleženec je dolžan nepravilnosti sporočiti TaraHomeos na kraju samem, ko se zgodijo. V primeru, da bi bila reklamacija lahko rešena na kraju samem (na primer pomanjkljiva čistoča sobe, oprema, lega sobe, ipd.), udeleženec pa ni sporočil napake oz. nepravilnosti, se šteje, da se je udeleženec strinjal s tako storitvijo in je s tem izgubil pravico do vlaganja kasnejših reklamacij.

Udeleženec lahko vloži reklamacijo pisno v roku enega meseca od dneva, ko je bila storitev nepravilno opravljena, sicer TaraHomeos le-te vsebinsko ne obravnava. Reklamacija mora biti utemeljena. Udeleženec naj zato reklamaciji priloži ustrezne dokaze in/ali ustrezno potrdilo hotelirja, prevoznika oziroma druge ustrezne osebe o dejanskem stanju, na podlagi katerega udeleženec svoj zahtevek uveljavlja.

TaraHomeos je dolžna pisno odgovoriti na reklamacijo v 8 dneh po njenem prejemu. Če gre za enostavno pomankljivost in napaka ni sporna (oziroma, če udeleženec ni priložil vseh potrebnih dokumentov, v roku, potrebnem za njihovo pridobitev), je TaraHomeos dolžna po prejemu popolnega reklamacijskega zahtevka zahtevi ugoditi. Če napaka ni enostavna, je TaraHomeos dolžna raziskati vse okoliščine, ki so pripeljale do reklamacije. Dokler TaraHomeos ne odloči o pritožbi, se udeleženec odreče posredovanju katerekoli druge osebe, sodnih ustanov ali dajanja informacij javnim glasilom.

Višina odškodnine je v primeru, če po krivdi TaraHomeos ni prišlo do izvedbe programa ali nekaterih storitev, omejena z višino vplačanega potovanja oziroma z višino realne vrednosti neizvedenih storitev. To določilo ne velja v primeru, ko ima TaraHomeos pravico do odpovedi aranžmaja ali spremembe programa, skladno z določitimi teh splošnih pogojev in zakona.

#### **XV. UPORABA PODATKOV**

TaraHomeos vse pridobljene podatke o potnikih varuje v skladu z Zkononom o varstvu osebnih podatkov. Šteje se, da potnik s podpisom pogodbe pristaja na uporabo teh podatkov tudi za namene statistične obdelave in obveščanja o ponudbi. Če udeleženec tega ne želi, lahko to izjavi ob prijavi na potovanje oz. pisno izrazi kasneje.

#### **XVI. KONČNA DOLOČILA**

V primeru spora med strankami, se uporabi pristojno sodišče.